

お客様目線の自動車保険業務運営方針

日産プリンス三重販売株式会社

1. お客様の声について

当社は、「お客様の声」を真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応するとともに、積極的に企業活動に活かします。

2. お客様のご意向に沿った保険商品の提案

当社は、お客様の保険加入のご意向を正しく把握し、適切な商品やサービスの提供を行うために iPad での手続きを推奨し、iPad 手続き率 80%を目標とし取り組みます。

また、日産カーライフ保険プランを全てのお客さまへ説明します。

3. お客様にわかりやすく、重要な情報を提供します

当社は、お客様に重要な事項をわかりやすく説明し、お客様のカーライフにあわせた最適な商品やサービスをご選択いただけるように努めます。保険募集時には、ご意向の把握、情報提供の漏れがないように対面で手続きを行うように努めます。

4. ご高齢者・障がいのある方へのわかりやすい説明

当社は、お客様がご高齢の場合、必要に応じてご家族を交えて説明を行うなど、より丁寧な説明を行います。また、障がいをお持ちのお客さまにつきましても、お客さまがどのような対応を望まれているかを確認し対応します。

5. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み

当社は、お客様の安心で安全なカーライフ実現のため、従業員に対する教育や研修を継続的に実施します。

令和3年10月1日